

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

AGÊNCIA DE VIDEIRA

CNPJ 82 508 433/0078-04

Responsável legal: Diretor Presidente – Valter José Gallina

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Veneriano dos Passos, 430 – Centro – Videira – SC- CEP 89.560-000  
FONE (0xx) 49 3533-7000

Laboratório Regional de Videira:

Rua José Boiteux, 88- Bairro Marafon - Videira – SC- CEP 89.560-000- Fone (49) 3533-7071  
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária:

Rua Antônio Ferlin, 615 – Centro- CEP 89.560-000 - FONE (0xx) 49 3531-1091

A CASAN está presente no município de Videira desde 28/11/1978, onde a captação de água bruta é realizada no Rio do Peixe, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio do Peixe.

A bacia hidrográfica ocupa uma grande área e protegida parcialmente por mata ciliar

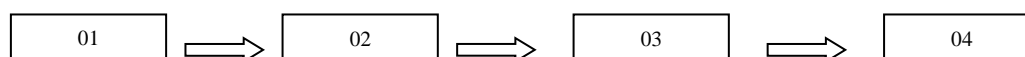
A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

Fontes de possível contaminação: Esgotos domésticos, indústria, dejetos de suínos e atividades agrícolas.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA N°357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Carlos Coelho de Souza, 120 - Bairro DER – Caçador – SC - CEP: 89.500-000- Fone: (049) 3563-0425. A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

### TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Videira**, consiste de duas ETA's (Estação de Tratamento), sendo uma do tipo compacta metálica aberta e, uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo convencional, que consta das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial (Rio do Peixe);  
Processo no qual ocorre o recalque de água da represa através de bombas de sucção até na ETA.
2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);  
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC). Conseqüentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final;  
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH) e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
4. Distribuição e Armazenamento.  
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em vinte e um reservatórios com capacidade total de 3050 m<sup>3</sup>.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Ter m.
Nov/16	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	1	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	55	54	55
Dez/16	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	6	1	0
	N.º de análises em conformidade	55	9	49	54	55
Jan/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	4	0	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	51	10	52	55	55
Fev/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	54	10	54	55	55
Mar/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	2	0	3	3	0
	N.º de análises em conformidade	53	10	52	52	55
Abr/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	3	1	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	52	54	55
Mai/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	3	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	52	10	53	55	55
Jun/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	53	55	55
Jul/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	54	55	55
Ago/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	2	1	0
	N.º de análises em conformidade	54	10	53	54	55
Set/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	53	55	55
Out/17	N.º de análises realizadas	55	10	55	55	55
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	55	10	52	55	55
Providências tomadas						
N.º de amostras previstas p/ Portaria 2.914/11 MS		53	10	53	53	53
<b>VMP – Valor Máximo Permissível</b>		<b>0,2 a 5,0 mg/L – Cl<sub>2</sub></b>	<b>Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)</b>	<b>Até 5,0 uT</b>	<b>Até três análises fora dos padrões / mês</b>	<b>Nenhuma fora dos padrões</b>

*Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios.*

**OBS: A CASAN atende os critérios exigidos pelo decreto 5440/ 2005, e alerta aos síndicos ou administradores de condomínios, que deverão divulgar o presente Relatório Anual aos seus condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

*E. coli*/Coliformes Termo tolerantes: micro-organismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam a saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo aos artigos 13º e 14º da Portaria 2914/2011 do MS”**